# Algemene Voorwaarden

## Schoonheid & Pedicure Maassluis

Versie: 01-07-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoonheid & Pedicure Maassluis (KvK 84935510)

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen de cliënt en Schoonheid & Pedicure Maassluis.

1.2 Schoonheid & Pedicure Maassluis is aangesloten bij een erkende geschillencommissie en werkt volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

1.3 Door een afspraak te maken bij Schoonheid & Pedicure Maassluis, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. AFSPRAKEN & ANNULERING

2.1 Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.

2.2 Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

2.3 Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt Schoonheid & Pedicure Maassluis zich het recht voor om 100% van de behandelkosten in rekening te brengen.

2.4 In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) kan hiervan worden afgeweken, ter beoordeling van Schoonheid & Pedicure Maassluis.

3. BETALING

3.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of dmv een betaalverzoek (Tikkie), tenzij anders overeengekomen.

3.2 Bij achterstallige betalingen worden administratiekosten in rekening gebracht.

4. KWALITEIT EN KLACHTEN

4.1 Schoonheid & Pedicure Maassluis voert alle behandelingen uit volgens de geldende hygiëne- en kwaliteitsnormen.

4.2 Indien u niet tevreden bent over een behandeling, verzoeken wij u dit binnen 7 dagen kenbaar te maken.

4.3 Klachten worden serieus genomen en behandeld volgens de richtlijnen van de Wkkgz.

4.4 Als u er met ons niet uitkomt, kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris of de aangesloten geschillencommissie.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Schoonheid & Pedicure Maassluis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

5.2 Schoonheid & Pedicure Maassluis is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

6. PRIVACY

6.1 Schoonheid & Pedicure Maassluis gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en medische gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandel- en administratiedoeleinden.

7. SLOTBEPALINGEN

7.1 Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Schoonheid & Pedicure Maassluis.